

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานคณบดี

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						86.69
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	126	67	35	15	7	84.32
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	143	52	37	8	10	86.40
1.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	150	69	22	2	7	89.36
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						88.19
2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	168	38	23	19	12	90.80
2.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	163	52	19	10	6	89.44
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	149	40	26	22	13	85.28
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	135	64	33	15	3	85.52
2.5 ความมีน้ำใจและความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	165	55	14	12	4	89.84
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางวินัย ฯลฯ	160	44	31	11	4	88.24
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						90.27
3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	172	47	23	5	3	90.88
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	170	59	11	7	3	91.36
3.3 มีความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	177	32	18	14	9	89.76
3.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	167	59	13	18	3	92.40
3.5 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	155	43	25	16	11	86.96
ค่าเฉลี่ย						88.38