



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงานคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาส ๓ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

งานบริหารและวางแผน

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๒.๐๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๐๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๑.๐๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๖.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๓.๖๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางอุไรรัตน์ กล่อมพงษ์

งานวิชาการและวิจัย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๖.๐๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๐๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๒.๐๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๒.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๓.๖๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวมะลิวัลย์ หนูเซ่ง

งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๐๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๐๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๖.๐๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๔.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๔.๒๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวพรรัตน์ คำด้วงโรม