



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงานคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาส ๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

งานบริหารและวางแผน

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๓.๑๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๐๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๓๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๒.๐๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๕.๓๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๔.๑๔

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางอุไรรัตน์ กล่อมพงษ์

งานวิชาการและวิจัย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๕.๓๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๕๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๑.๕๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๕.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๓.๘๖

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวมะลิวัลย์ หนูเซ่ง

งานวิชาการและวิจัย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๕๐
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๖๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๔.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๖.๕๐
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๕.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๔.๗๒

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวพรรัตน์ คำด้วงโรม