



คู่มือการให้บริการ : การให้บริการคำปรึกษา

หน่วยงานที่ให้บริการ : งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอรับคำปรึกษา ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทั้งทางด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร งานทุนการศึกษา งานกีฬาและนันทนาการ วินัยและพัฒนานักศึกษา งานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม งานแนะแนวให้คำปรึกษา รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการทราบ

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1) สถานที่ให้บริการ ตึก : งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
2) ช่องทางการให้บริการ Facebook : ฝ่ายพัฒนานักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
3) หมายเลขโทรศัพท์ 08 0145 8258	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 2 ชั่วโมง 20 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอคำปรึกษา	10 นาที	นักศึกษา
2.	หน่วยแนะแนว/ให้คำปรึกษา นัดหมายวัน เวลา สถานที่ ในการขอรับคำปรึกษา ในกรณีที่ นักศึกษาไม่สะดวกในการขอรับคำปรึกษา ในทันที หรือต้องการคำปรึกษาที่เป็นความลับ	10 นาที	หน่วยแนะแนว/ให้คำปรึกษา
3.	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ขอรับคำปรึกษา และ วินิจฉัย ในการดำเนินการต่อไป 1. ยุติการให้คำปรึกษา 2. ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. นัดหมายการให้คำปรึกษาในครั้งต่อไป	1 ชั่วโมง	งานพัฒนานักศึกษา และศิษย์เก่าสัมพันธ์
4.	ผู้ให้คำปรึกษารับบันทึกข้อมูลผู้มารับคำปรึกษาเพื่อ เป็นประวัติในการให้บริการ	1 ชั่วโมง	ผู้ให้คำปรึกษา
5.	ติดตามผู้ขอรับคำปรึกษาหลังจากได้รับ คำปรึกษา (ถ้ามี)	-	ผู้ให้คำปรึกษา

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง 179 ม.3 ต.ไม้ฝาด อ.สิเกา จ.ตรัง 92150
2.	Facebook ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
3.	โทรศัพท์ 08 0145 8258